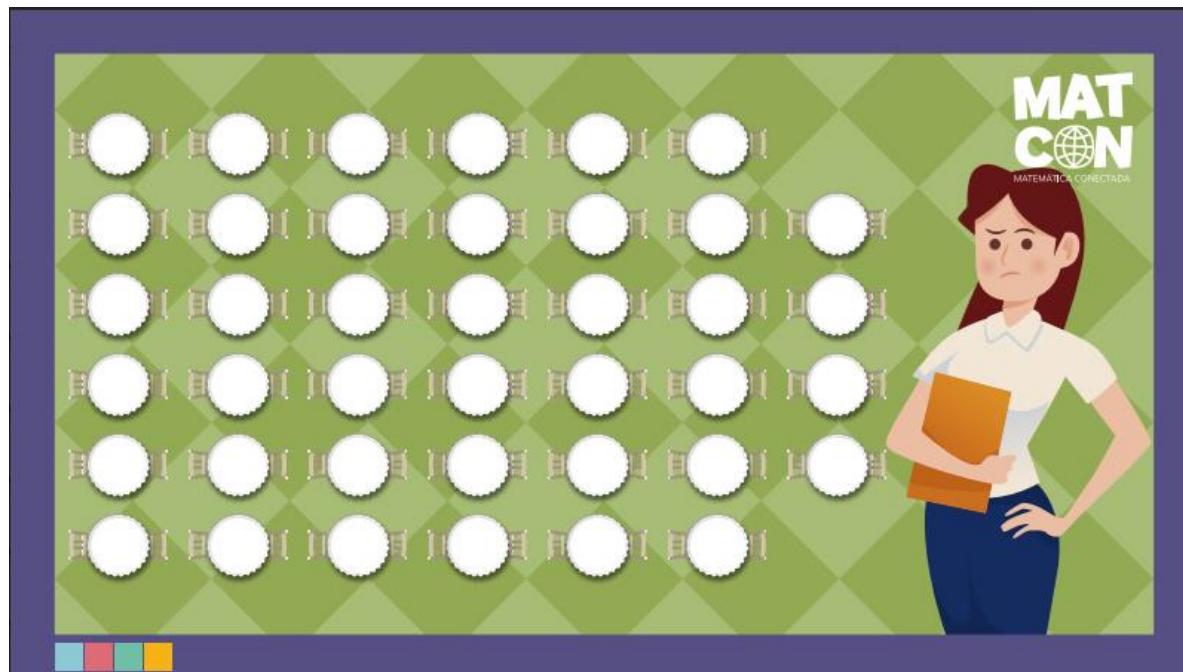




Gestionando las reservas de un restaurante



“Sobreventa” en distintos servicios



Concepto de sobreventa y restaurante *El Paraíso del Sabor*

1. ¿Por qué la dueña del restaurante quiere comenzar a admitir un número de reservas mayor que la capacidad del restaurante?
2. ¿Qué opinan de este tipo de prácticas?



Problema

¿Cuántas reservas podrían admitir de forma que, con bastante certeza, no se presenten más de 40 clientes con reserva?



Actividad 1

1. ¿Cómo formularías, en tus propias palabras, el problema matemático que plantea la situación?

Actividad 1

1. ¿Cómo formularías, en tus propias palabras, el problema matemático que plantea la situación?

Decidir cuál es el número total de reservas que se pueden admitir de forma que con bastante certeza el número de clientes que llegan efectivamente al restaurante sea menor o igual que 40.

Actividad 1

2. ¿Qué cantidades relevantes, tales como incógnitas o variables aleatorias, identificas en la situación?

Actividad 1

2. ¿Qué cantidades relevantes, tales como incógnitas o variables aleatorias, identificas en la situación?

En esta situación es posible identificar dos cantidades que son relevantes:

- El número total de reservas que se pueden admitir.
- El número de clientes que llegan efectivamente al restaurante.

Actividad 1

2. ¿Qué cantidades relevantes, tales como incógnitas o variables aleatorias, identificas en la situación?

- n = número total de reservas que se pueden admitir.
- X = el número de clientes que llegan efectivamente al restaurante (en un día específico).

Actividad 2

1. ¿Se cumplen los supuestos del modelo binomial en la situación planteada?

Actividad 2

1. ¿Se cumplen los supuestos del modelo binomial en la situación planteada?

- El experimento se puede repetir tantas veces como se quiera.
- Cada repetición del experimento es independiente de las anteriores.
- La probabilidad de éxito (p) y de fracaso (q) es la misma para cada repetición del experimento.

Actividad 2

1. ¿Se cumplen los supuestos del modelo binomial en la situación planteada?

En la situación planteada podemos asociar a cada cliente con reserva, un experimento de tipo Bernoulli, siendo los resultados posibles:

- que el cliente llegue al restaurante (éxito), con probabilidad p ,
- que el cliente no se presente en el restaurante (fracaso), con probabilidad $q = 1 - p$.

Conclusiones

1. Entender la situación con el fin de definir claramente cuál es el problema que hay que resolver.
2. Darse cuenta que por el carácter aleatorio del fenómeno este debe abordarse con enfoque probabilístico.

Conclusiones

3. Identificar y nombrar las cantidades relevantes del problema, y reconocer si estas corresponden a la incógnita o a variables aleatorias.
4. Conjeturar que el modelo binomial podría ser adecuado para resolver el problema, verificando que los supuestos necesarios para el modelo se cumplen.

Conclusiones

Al **modelar** una situación del mundo real es importante entenderla y dejar claro cuál es el problema que se va a abordar. Además, se debe simplificar, reconociendo las cantidades relevantes del problema y haciendo los supuestos necesarios que nos permitan construir o usar un modelo conocido para resolverlo.

Actividad 2

2. ¿Cuáles son los parámetros p y n de la distribución binomial para este problema?

Actividad 2

2. ¿Cuáles son los parámetros p y n de la distribución binomial para este problema?

- p corresponde a la probabilidad de que un cliente con reserva efectivamente llegue al restaurante, y su valor podemos suponerlo igual a 85%.
- n corresponde al número de experimentos aleatorios por realizar, que en este caso coincide con el número de reservas que se admiten.

Conclusiones

Hemos avanzado de la siguiente manera:

- **Problema original**

¿**Cuál es el número total de reservas que se pueden admitir** de forma **que con bastante certeza el número de clientes que llegan efectivamente al restaurante sea menor o igual que 40?**

- **Problema en términos matemáticos**

¿**Cuál es el mayor valor de n** para el cual **con bastante certeza** se cumple que **$X \leq 40$** ?

Conclusiones

Hemos avanzado de la siguiente manera:

- **Problema matemático**

Cuál es el mayor valor de n para el cual **con bastante certeza** se cumple que **$X \leq 40$** .

- **Problema matemático**

Cuál es el mayor valor de n para el cual se cumple que **$P(X \leq 40) \geq 0,95$** .

¿Cuál es el mayor valor de n para el cual se cumple que $P(X \leq 40) \geq 0,95$?

	A	B
1	p	0.85
2	m	40
3		
4	n	P(asistentes <= 40)
5	40	1.000
6	41	0.999
7	42	0.991
8	43	0.966
9	44	0.913
10	45	0.825
11	46	0.707

=DISTR.BINOM(\$B\$2,A5,\$B\$1,VERDADERO)

Conclusiones

Hemos avanzado realizando los siguientes pasos:

1. Identificar los parámetros del modelo binomial.
2. Expresar el problema original en términos matemáticos.
3. Realizar cálculos, con ayuda de una hoja de cálculo, para encontrar la solución matemática al problema.
4. Interpretar la solución matemática de acuerdo al contexto.

Conclusiones

Es fundamental que los resultados matemáticos sean interpretados de acuerdo al contexto dado por la situación inicial, esto con la finalidad de evaluar si la solución encontrada da una respuesta satisfactoria al problema.



Gestionando las reservas de un restaurante

